



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018



L'ÉCONOMIE SOCIALE.

ÇA PARLE D'ARGENT ET DE VALEURS HUMAINES.

LE PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE VALLÉE-DU-HAUT-SAINT-LAURENT.....	2
L'ÉQUIPE DU PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE.....	4
Conseil d'administration 2017-2018	4
Équipe de coordination	4
PRINCIPAUX PARTENAIRES.....	4
PRINCIPALES ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR L'ANNÉE 2017-2018	5
DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION.....	5
La coordination du Pôle.....	5
Développement interne du pôle d'économie sociale	5
Participation aux rencontres nationales des Pôles.....	5
REPRÉSENTATIONS	6
Représentations du Pôle sur le territoire	6
COMMUNICATION.....	6
Mise à jour du Site Internet	6
Bulletin d'information électronique	6
RENFORCEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE.....	7
Enquête régionale sur la situation de l'économie sociale.....	7
La grande journée de l'économie sociale (29 mai 2017 et 28 mars 2018)	7
Rencontres d'information et de référencement en économie sociale	8
Rencontres et formation avec les friperies communautaires et d'économie sociale	8
Présentations effectuées par le Pôle d'économie sociale.....	8
MEMBRES (en date du 31 mars 2018)	9

Le Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de concerter les divers acteurs et partenaires de l'économie sociale et solidaire, promouvoir l'économie sociale et les entreprises d'économie sociale sur l'ensemble de son territoire et présenter l'économie sociale comme modèle alternatif au développement économique, représenter la corporation aux niveaux local, régional et national, favoriser la mise en place des conditions nécessaires à la création, la croissance et la consolidation des entreprises d'économie sociale, offrir des services divers aux acteurs du domaine de l'économie sociale et solidaire, et enfin, de soutenir le développement de l'économie sociale sur le territoire des 5 MRC de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent.

NOTRE VISION 2020

D'ici 2020, le Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent sera un lieu de promotion et de synergie pour les entreprises d'économie sociale (si après nommées : EÉS) et autres acteurs de ce secteur de l'économie afin d'harmoniser et d'enrichir les interventions en économie sociale et d'en maximiser les effets, et ce, dans une perspective de développement durable et en partenariat avec les différents organismes de soutien de la région. D'ici 2020, le Pôle vise à concrétiser trois grands objectifs de développement, soit :

OBJECTIF 1 : Créer et animer un réseau régional de l'économie sociale

OBJECTIF 2 : Assurer la promotion et le rayonnement de l'économie sociale

OBJECTIF 3 : Développer l'expertise du Pôle en recherche et développement de l'économie sociale

Les activités du Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent s'effectuent exclusivement sur le territoire des MRC suivantes :

- MRC de Beauharnois-Salaberry
- MRC de Roussillon
- MRC du Haut-Saint-Laurent
- MRC de Vaudreuil-Soulanges
- MRC des Jardins-de-Napierville



Le Pôle jouit de la reconnaissance du gouvernement du Québec au sein du *Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2015-2020 (PAGES)*. En effet, sur l'ensemble du territoire du Québec, chaque Pôle d'économie sociale a pour mandat d'agir à titre de regroupement d'entreprises et d'acteur de soutien dans le but de maximiser la contribution de l'économie sociale au développement des territoires. Les Pôles assurent la réalisation d'actions de soutien au développement entrepreneurial à partir des besoins des entreprises et selon les mandats respectifs de ses partenaires.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres et chers partenaires,

C'est une année vitale que votre Pôle d'économie sociale vient de traverser en 2017-2018. Nous avons poursuivi notre « vision 2020 », alors que le Pôle s'est donné les moyens pour renforcer son positionnement et son expertise en matière d'économie sociale. Nous avons poursuivi le renforcement de notre noyau de membres entreprises, en multipliant la transmission d'informations entre membres et avec les membres, ainsi que le recrutement. Au nom du conseil d'administration, nous sommes fiers du travail accompli cette année et nous vous remercions d'avoir été au rendez-vous au courant de cette année. Nous sommes bien positionnés pour l'année 2018-2019, une année fort déterminante pour l'ensemble des Pôles de la province, puisque nous entrerons dans l'avant-dernière année du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) 2015-2020. Poursuivons ensemble la construction d'une économie sociale régionale forte!

Martine Vallée

Présidente du Conseil d'administration et Directrice générale de Surbois inc.

MOT DU COORDONNATEUR



Chers membres, partenaires et amis du Pôle,

Je suis fier de cosigner ce rapport d'activités de l'année 2017-2018 de votre Pôle d'économie sociale, une année importante, marquée par des réalisations dont nous pouvons tous être fiers. Notre nombre de membres est en hausse, et nous fondons beaucoup d'espoir que l'année qui se termine n'est que le début d'une nouvelle synergie d'affaires et de renforcement de l'économie sociale régionale. Afin d'accélérer le développement de plusieurs éléments, le Pôle s'est adjoint les services de plusieurs firmes externes tout au long de l'année, afin d'accélérer la réalisation de plusieurs éléments névralgiques : plan de communication, plan événementiel, recherche de données sur la situation de l'économie sociale. Tous ces efforts mis en place au courant des derniers mois, nous en verrons assurément tous les effets bénéfiques en 2018-19. Déjà, le dévoilement du *Rapport d'enquête sur la situation régionale de l'économie sociale 2018*, dévoilé dans le cadre de *La Grande journée de l'économie sociale* du 28 mars, semble avoir reçu un bel appui au sein de la communauté. En terminant, je dois souligner le travail exceptionnel des membres de votre conseil d'administration, qui sans compter ses heures, a multiplié les lectures, les moments de réflexion et les séances de travail au courant de cette année déterminante pour le futur de votre Pôle d'économie sociale.

Olivier Doyle

Coordonnateur du Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Le Pôle ne pourrait exister sans l'implication de ses administrateurs :

Mme Martine Vallée, Présidente (Surbois inc.)

M. Réjean Sauvé, Vice-président et Trésorier (Coop CSUR)

M. Frédéric Côté, Secrétaire (Complexe Le Partage)

M. Philippe Roy, Administrateur (CLD Vaudreuil-Soulanges)

M. Frédérick Perrier, Administrateur (CLD du Haut-Saint-Laurent)

Mme Louise Page, Administratrice (Bistro Culturel Cœur de Village)

Nous désirons souligner la participation exceptionnelle du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, à travers la contribution de Mme Suzanne Roux, conseillère en développement économique. À titre d'observatrice au conseil d'administration, elle contribue en prodiguant conseils et recommandations pour les opérations du Pôle.

Nous désirons enfin remercier madame Nancy Ashton, du CPE Abracadabra, pour son engagement à titre d'administratrice et secrétaire depuis les dernières années.

ÉQUIPE DE COORDINATION

M. Olivier Doyle, coordonnateur

PRINCIPAUX PARTENAIRES

Le Pôle ne pourrait déployer l'ensemble de ses activités sans ses partenaires institutionnels et stratégiques :



Le Pôle d'économie sociale est soutenu financièrement par le Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation.

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

LA COORDINATION DU PÔLE

Les services du Pôle d'économie sociale sont essentiellement assurés par une coordination. La coordination assure le développement du Pôle d'économie sociale et le déploiement de ses activités tout en appuyant le travail du conseil d'administration. Elle voit en la bonne marche des opérations et assure un suivi des décisions de ses administrateurs. Il s'agit de l'acteur central de l'animation et de la mobilisation des membres. M. Olivier Doyle assure la coordination du Pôle depuis son arrivée en janvier 2017.

2017-2018, en résumé :

3 000 courriels traités

500 appels reçus

300 articles et nouvelles publiés (via la Page Facebook officielle du Pôle)

DÉVELOPPEMENT INTERNE DU PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE

Suite à la réalisation de son plan de positionnement à la fin de l'année 2016-2017, le Pôle a mandaté la firme Coloc.coop afin d'être accompagné dans la réalisation d'un plan de communication-marketing. Ce plan est déjà déployé graduellement, et plusieurs actions de communications sont prévues au courant de la prochaine année. Le Pôle continue de travailler avec Coloc.coop afin d'être accompagné dans la réalisation de plusieurs outils de communications au courant des prochains mois. Par ailleurs, le Pôle a lancé depuis avril 2017 une grande campagne de recrutement et de mobilisation auprès de ses membres.

PARTICIPATION AUX RENCONTRES NATIONALES DES PÔLES

En 2017-2018, le Pôle a pris part à 3 rencontres nationales des Pôles, soit :

- 16-17 mai 2017 à Montréal
- 1-2 Novembre 2017 à Montréal
- 30-31 Janvier 2018 à Montréal

Les rencontres des Pôles d'économie sociale se déroulent désormais sur 2 journées, en raison de la volonté des Pôles d'améliorer leur concertation et leur positionnement sur la scène provinciale.

Le Pôle d'économie sociale a également pris part cette année à l'AGA du Chantier de l'économie sociale le 3 novembre 2017 à Montréal.

REPRÉSENTATIONS

REPRÉSENTATIONS DU PÔLE SUR LE TERRITOIRE

Le Pôle a assuré une présence et porté la voix de l'économie sociale dans le cadre de plusieurs événements qui eurent lieu au courant de l'année 2017-2018, notamment :

21 avril 2017, Journée économie sociale Montérégie-Est
26 avril 2017, Forum sur la Mesure Impact social à Montréal
9 mai 2017, Fondation de l'Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale à Montréal
6 juin 2017, Rencontre de la Table du transport collectif de Vaudreuil-Soulanges
13 juin 2017, Forum Défis communs, Solutions collectives à Shawinigan
6 septembre 2017, Rencontre Développement Durable de Vaudreuil-Soulanges
25 septembre 2017, Inauguration des nouveaux locaux de la COOP CSUR
6 octobre 2017, Célébration du 20^{ème} de la Maison des enfants Marie-Rose
16 octobre 2017, AGA de la CDC Jardins-de-Napierville
23 novembre 2017, 20eme anniversaire de la CDC du Haut-Saint-Laurent
20 novembre 2017, Panel de l'entrepreneuriat, CCIRR
28 novembre 2017, Forum réduction des GES Montérégie à Beauharnois
29 novembre 2017, Présence au dévoilement de la MRC Vaudreuil-Soulanges
24 janvier 2018, Animation de kiosque d'information du Chantier – Expo Entrepreneuriat à Montréal
31 janvier 2018, Activité-réseautage Chambre de commerce Royal Roussillon
16 mars 2018, Forum régional Réduction GES agissons à Longueuil par CRE Montérégie
27 mars 2018, Séance d'information du MESI pour le futur pôle régional d'innovation pour la Montérégie

COMMUNICATION

MISE À JOUR DU SITE INTERNET

Le Pôle est propriétaire du site web <http://economiequiducoeur.com>, qui inclut notamment de l'information sur l'économie sociale ainsi qu'un moteur de recherche afin de localiser les différentes entreprises d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent. Ce portail sera modernisé et remis au goût du jour prochainement.

BULLETIN D'INFORMATION ÉLECTRONIQUE

Le Pôle d'économie sociale possède depuis le mois de mars 2017 un bulletin d'information électronique. Ce bulletin vise à établir une première passerelle d'information entre le Pôle et les organismes et entreprises liées à l'économie sociale sur le territoire.

11 bulletins mensuels réguliers + 3 bulletins spéciaux

68 abonnés

Taux d'ouverture moyen : 45%

ENQUÊTE RÉGIONALE SUR LA SITUATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

En 2017-2018, le Pôle a réalisé une vaste enquête régionale portant sur la situation de l'économie sociale. Mandatée par le Pôle, la coopérative Niska de Sherbrooke a accompagné le Pôle afin de ressortir les données probantes permettant d'exposer la réalité actuelle de l'économie sociale. C'est ainsi que chaque municipalité régionale de comté dispose désormais de données adaptées à sa réalité. Le rapport final sera déposé au début de l'année 2018-2019, déjà, plusieurs informations furent dévoilées dans le cadre de la Grande journée de l'économie sociale, qui a eu lieu le 28 mars 2018.

Cette enquête s'est déroulée en 3 phases distinctes :

- A) Un questionnaire a été administré auprès de l'ensemble des entreprises d'économie sociale potentielles, initialement répertoriées par l'équipe du Pôle. 76 répondants ont partagé leur réalité à travers cet outil.
- B) Une série de rencontres sous forme de déjeuner-conférence, alors que l'équipe de Niska a profité de ces micros-événements afin de valider certaines hypothèses de recherches et recueilli des informations supplémentaires, permettant d'approfondir l'enquête en cours. Un peu plus de 40 participants auront pris part à ces activités organisées dans les 5 MRC.
- C) Une série d'entrevues au téléphone avec un échantillon de 8 gestionnaires d'entreprises d'économie sociale. Ces 8 entrevues téléphoniques auront permis de pousser davantage l'analyse des différents éléments de l'enquête.

LA GRANDE JOURNÉE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE (29 MAI 2017 ET 28 MARS 2018)

Le Pôle a organisé 2 journées afin de favoriser les échanges et le renforcement de l'économie sociale sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent. En effet, une première journée s'est tenue à Salaberry-de-Valleyfield le 29 mai 2017, combinant l'AGA du Pôle ainsi que le passage de la Tournée des Régions du Chantier de l'économie sociale. Cette activité aura permis aux participants de discuter avec M. Jean-Martin Aussant, directeur général du Chantier, et de prendre connaissance des différents outils de développement économique à la disposition des entreprises d'économie sociale. Près de 40 personnes furent présentes tout au long de cette journée spéciale dédiée à l'économie sociale.

L'édition du 28 mars 2018, ayant eu lieu à l'Hôtel Plaza Valleyfield, a permis de réunir plus de 80 participants, désirant prendre connaissance entre autres du *Rapport d'enquête sur la situation régionale de l'économie sociale 2018*. À cette occasion, la coopérative Niska a livré une présentation succincte des grands constats de l'enquête, et le Pôle a indiqué recevoir ce rapport avec l'objectif d'intégrer les besoins des entreprises au sein de son futur plan d'action. Le Pôle a conclu une entente de partenariat unique avec CERESO du Cégep de Lanaudière, le Centre d'expertise et d'accompagnement en innovation sociale, afin de proposer aux gestionnaires l'utilisation d'un tout nouvel outil d'évaluation de la performance organisationnelle des entreprises d'économie sociale. Cet outil a donc fait l'objet d'une présentation, puis d'une période de travail et d'échanges entre participants tout au long de la journée. Finalement, sur l'heure du dîner, grâce

à une volonté de collaboration entre la SADC du Suroît-Sud et le Pôle d'économie sociale, un panel portant sur le mentorat offert aux gestionnaires d'entreprises d'économie sociale s'est tenu, permettant aux gestionnaires d'apprendre davantage sur ce nouvel accompagnement disponible.



RENCONTRES D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCIEMENT EN ÉCONOMIE SOCIALE

Le Pôle a été sollicité pour des rencontres individuelles avec des entreprises et des porteurs de projets ayant l'intérêt d'explorer la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale ou de renforcer leurs organisations. Au total, 15 rencontres d'informations ont eu lieu.

RENCONTRES ET FORMATION AVEC LES FRIPERIES COMMUNAUTAIRES ET D'ÉCONOMIE SOCIALE

Le travail de concertation auprès des représentants de 7 friperies communautaires et d'économie sociale s'est poursuivi cette année. Ces rencontres visent à réunir les membres de ce secteur de l'économie sociale, de permettre un échange d'information quant à leurs réalités et défis et, le cas échéant, les accompagner dans la réalisation de projets communs. Une journée de formation portant sur le marketing social a été organisée avec ces organismes.

PRÉSENTATIONS EFFECTUÉES PAR LE PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE

Le Pôle a effectué 4 présentations afin de mieux faire connaître l'économie sociale, le Pôle, ses membres, ainsi que le potentiel de développement de l'économie sociale, auprès des entités suivantes :

- Municipalité de Franklin
- Municipalité de Salaberry-de-Valleyfield (2 fois)
- Cellule Mentorat SADC du Suroît-Sud
- Coopératives de santé du territoire

Membres entreprises

Beauharnois en Santé	Héritage Saint-Bernard
Bistro culturel Cœur de Village	Justice Alternative du Suroît (Les Ateliers Créations du Suroît)
Centre d'action bénévole L'Actuel	La Source d'Entraide
Centre d'action bénévole Soulanges	Le Nichoir
Café Culturel La Factrie	Maison des Enfants Marie-Rose
Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges	Montréalégie Qualifiée
Centre communautaire Châteauguay	Musée archéologique de la Pointe-du-Buisson
Centre Notre-Dame-de-Fatima	Musée de Société des Deux-Rives
CHOC-FM	Musée Régional de Vaudreuil-Soulanges
Coin du partage	P.E.H.D.A.A
Complexe Le Partage	Popote roulante de Salaberry-de-Valleyfield
Coop de solidarité - Santé Hemmingford et Région	SCABRIC
Coop de solidarité du Suroît - CSUR	Société Gentraide (Éco-Friperie)
Coop de solidarité santé de la famille	SOLIDES
Coop Les Jardins de la Résistance	Sourire sans fin
CPE Abracadabra	Station de l'aventure (la) - Maison de la famille
CPE Kaléidoscope Child Care Center	Surbois
CPE L'Ile aux Trésors	Taxibus Valleyfield
CSUR La télé	Télévision du Sud-Ouest
Entraide Mercier	Zèbre Rouge
Friperie communautaire Huntingdon	

Membres accompagnateurs

Centre local de développement de Beauharnois-Salaberry
 Centre local de développement des Jardins-de-Napierville
 Centre local de développement du Haut-Saint-Laurent
 Corporation de développement communautaire de Beauharnois-Salaberry
 Corporation de développement communautaire de Vaudreuil-Soulanges
 Corporation de développement communautaire des Jardins-de-Napierville
 Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-Laurent
 Développement Vaudreuil-Soulanges
 Municipalité régionale de comté de Roussillon
 Société d'aide au développement des collectivités du Suroît-Sud

Membres solidaires

Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges
 Taxibus Valleyfield